

Regulamin systemu RSInfo dla Użytkowników końcowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin systemu RSInfo dla Użytkowników końcowych (dalej Regulamin) określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej RSInfo przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android oraz iOS oraz zasady nadawania komunikatów wysyłanych w formie wiadomości SMS.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, które polegają na przekazywaniu Użytkownikom końcowym systemu RSInfo komunikatów w formie wiadomości multimedialnych oraz wiadomości SMS, pochodzących od Klientów RSInfo.
3. Regulamin systemu RSInfo dla Użytkowników końcowych jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2013 poz. 1422).
4. Właścicielem i Operatorem systemu RSInfo, a także Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest EURO-PC Piotr Kwaśnik, ul. Kochanowskiego 11, 26-720 Policzna, NIP: 8111704263.
5. Aplikacja RSInfo oraz system RSInfo stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy. Usługodawca udziela Użytkownikowi końcowemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji RSInfo w momencie zapisania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika końcowego. Niewyłączna licencja na korzystanie z Aplikacji RSInfo obejmuje zwielokrotnianie Aplikacji, które związane jest z pobraniem Aplikacji na urządzenie mobilne, a także instalacją i uruchomieniem Aplikacji na urządzeniu mobilnym. Użytkownik końcowy nie może korzystać z Aplikacji w celach zarobkowych.
6. EURO-PC Piotr Kwaśnik zastrzega wszelkie prawa własności do systemu RSInfo oraz Aplikacji RSInfo, w tym prawo do dalszego rozpowszechniania lub powielania kodu źródłowego, czy też samej Aplikacji RSInfo.

§2. Słownik

1. Aplikacja RSInfo - aplikacja mobilna (oprogramowanie) udostępnione przez Usługodawcę Użytkownikowi końcowemu do zainstalowania na jego urządzeniu w celu odbierania wiadomości multimedialnych.

2. Identyfikator kategorii – unikalny numer przypisany danej kategorii dzięki któremu można ją zidentyfikować. Identyfikatory dostępne są pod adresem www.rsinfo.pl.
3. Klienci - jednostki samorządu terytorialnego, a także inne podmioty od których pochodzą komunikaty przekazywane Użytkownikom końcowym (są ich nadawcami).
4. Kategorie komunikatów – kategorie tematyczne grupujące komunikaty według ich tematyki.
5. Komunikat - wiadomość SMS, wiadomość multimedialna, których nadawcą są Klienci.
6. Regulamin – regulamin systemu RSInfo dla Użytkowników końcowych.
7. Subskrypcja – wyrażenie chęci do otrzymywania komunikatów w formie wiadomości multimedialnych, wiadomości SMS bądź komunikatów w formie wiadomości multimedialnych oraz wiadomości SMS.
8. System RSInfo - system elektroniczny stanowiący własność Usługodawcy umożliwiający przesyłanie Użytkownikom końcowym komunikatów pochodzących od Klientów.
9. Urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne z systemem Android lub iOS będące własnością Użytkownika końcowego, na którym Użytkownik końcowy zainstaluje Aplikację RSInfo.
10. Usługa - usługi świadczone za pośrednictwem systemu RSInfo polegające na przekazywaniu Użytkownikom końcowym komunikatów umieszczonych przez Klientów RSInfo.
11. Usługodawca - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, którym jest EURO-PC Piotr Kwaśnik, ul. Kochanowskiego 11, 26-720 Policzna, NIP: 8111704263.
12. Urządzenie mobilne – urządzenie Użytkownika końcowego, na którym może zostać zainstalowana Aplikacja RSInfo (smartfon, tablet).
13. Użytkownik końcowy - użytkownik, którym może być konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, który poprzez rejestrację i akceptację Regulaminu systemu RSInfo, zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik końcowy jest ostatecznym odbiorcą komunikatów wysyłanych przez system RSInfo.
14. Wiadomość multimedialna – wiadomość przesłana w formie cyfrowej z możliwymi załącznikami binarnymi.

15. Wiadomość SMS – krótki komunikat tekstowy przesłany na telefon komórkowy za pomocą sieci GSM.

§3. Ogólne zasady działania systemu RSInfo

1. Usługi świadczone za pośrednictwem systemu RSInfo polegają na przekazywaniu Użytkownikom końcowym komunikatów umieszczonych przez Klientów RSInfo.
2. Klient ma do wyboru dwie formy przekazywania komunikatów tj. wiadomości multimedialne bądź wiadomości SMS, przy czym tylko i wyłącznie od Klienta zależy z której formy będzie korzystał.
3. W celu odbioru komunikatów w formie wiadomości multimedialnych konieczne jest zainstalowanie przez Użytkownika końcowego Aplikacji RSInfo na urządzeniu mobilnym z wybranym systemem (Andorid lub iOS).
4. W celu odbioru wiadomości SMS Użytkownik końcowy powinien wysłać rejestracyjną wiadomość SMS o treści RSINFO.TAK.(identyfikator Kategorii) na numer 4628 (koszt SMS-a zgodny jest z cennikiem operatora), a następnie wysłać odpowiedź z akceptacją regulaminu o treści RSINFO.ZGODA.
5. Użytkownik końcowy po rejestracji w systemie RSInfo otrzymywać będzie komunikaty nadawane przez Klientów za pomocą wybranej przez Użytkownika końcowego formy wiadomości (multimedialne lub SMS), o ile takie są świadczone na rzecz Klienta.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak pełnej funkcjonalność Usługi.
7. Wybór funkcjonalności usługi (wiadomości SMS, wiadomości multimedialne lub wiadomości SMS oraz wiadomości multimedialne) należy do Klienta.
8. Użytkownik końcowy za pomocą systemu RSInfo może otrzymywać wiadomości dla wielu Kategorii jednocześnie.
9. W celu otrzymywania komunikatów Użytkownik końcowy powinien dołączyć przynajmniej do jednej Kategorii.
10. Kategorie komunikatów mogą być tworzone, edytowane oraz blokowane przez Usługodawcę na zlecenie Klienta.
11. Usługodawca nie odpowiada za treści przesyłane w komunikatach przez Klientów.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak ciągłości Usługi z przyczyn technicznych niezależnych od Usługodawcy.
13. Użytkownik końcowy może dołączyć do Kategorii wiadomości multimedialnych lub Kategorii wiadomości SMS jednocześnie.
14. Transmisja komunikatów odbywa się jednokierunkowo – od Usługodawcy do Użytkownika końcowego.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nadawania komunikatów systemowych.
16. Użytkownik końcowy za pomocą aplikacji mobilnej ma możliwość do subskrybowania wybranych Kategorii dostępnych w systemie RSInfo, odbierania komunikatów w wybranych Kategoriach, subskrypcji dla pojedynczych Kategorii lub też dla wszystkich Kategorii. Użytkownik końcowy ma również możliwość usuwania odebranych wiadomości natychmiast lub według daty oraz ma wgląd w aktualnie obowiązujący Regulamin systemu RSInfo dla Użytkowników końcowych.
17. Użytkownik końcowy ma możliwość za pomocą subskrypcji SMS do otrzymywania komunikatów w wybranych Kategoriach po uprzednim zasubskrybowaniu tych Kategorii. Ma również możliwość do wyłączenia subskrypcji dla konkretnej Kategorii poprzez wysyłkę wiadomości o treści RSINFO.NIE.(identyfikator Kategorii) na numer 4628 (koszt SMS-a zgodny jest z cennikiem operatora). W celu całkowitego wyrejestrowania z systemu należy wysłać SMS o treści RSINFO.WYR na numer 4628.
18. Wiadomości multimedialne wysłane są przez system RSInfo jednocześnie do wszystkich Użytkowników końcowych zarejestrowanych w Kategorii, którzy zainstalowali Aplikację RSInfo oraz dołączyli do wybranej Kategorii. Wiadomości SMS wysyłane są z numeru Usługodawcy na numery telefonów wszystkich Użytkowników końcowych, którzy za pomocą telefonu komórkowego dołączyli do wybranej Kategorii poprzez wysłanie odpowiedniej dla niej wiadomości SMS.

§4. Rejestracja

1. Rejestracja w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji polega na:
 - a. pobraniu przez Użytkownika końcowego Aplikacji RSInfo ze sklepu internetowego: App Store, Google Play,
 - b. zainstalowaniu Aplikacji zgodnie z wyświetlonymi wskazówkami na urządzeniu mobilnym Użytkownika końcowego,

- c. zapoznaniu się przez Użytkownika końcowego z Regulaminem systemu RSInfo dla Użytkowników Końcowych oraz jego zaakceptowaniu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik końcowy powinien wyjść z Aplikacji RSInfo oraz ją odinstalować, co zapewni prawidłowe wyrejestrowanie z systemu RSInfo.
 - d. Wybraniu odpowiedniej Kategorii z listy wszystkich Kategorii i dodanie jej do listy wybranych Kategorii.
2. Rejestracja w Usłudze wiadomości SMS lub wiadomości multimedialnych może być dokonana:
 - a. poprzez instalację oraz akceptację przez Użytkownika końcowego Regulaminu wyświetlonego w Aplikacji RSInfo podczas jej uruchomienia,
 - b. poprzez przesyłanie wiadomości SMS o treści RSINFO.TAK.(identyfikator Kategorii) na numer 4628.
 3. Pobranie Aplikacji RSInfo ze sklepów internetowych o których mowa w ust.1., jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
 4. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają Użytkownicy końcowi we własnym zakresie zgodnie z umowami zawartymi z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu.
 5. Koszt wysłania wiadomości SMS jest zgodny ze stawkami Operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik końcowy. Nie są pobierane dodatkowe opłaty.
 6. W momencie akceptacji Regulaminu Użytkownik końcowy zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony.

§5. Minimalne wymagania techniczne

1. Aplikacja RSInfo dostępna jest dla Użytkowników końcowych posiadających urządzenia mobilne spełniające następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 7.0.
 - b. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 2.2.
2. Do uruchomienia i prawidłowego działania Usługi RSInfo niezbędne jest:
 - a. aktywne połączenie internetowe,

- b. zdolność urządzenia GSM do wysyłki oraz odbioru wiadomości SMS.

§6. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik końcowy jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji RSInfo w sposób zgodny z Regulaminem, Regulaminem sklepów z których pobrał Aplikację, obowiązującymi przepisami prawa, a także zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik końcowy jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników końcowych Aplikacji, Usługodawcy oraz Klienta z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i przysługujących im praw,
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie,
 - c. korzystania z komunikatów i materiałów udostępnionych przy pomocy Aplikacji w zakresie dozwolonego użytku.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika końcowego, w ramach korzystania z Usług systemu RSInfo treści o charakterze bezprawnym, powszechnie uznanych za obraźliwe oraz naruszających prawa autorskie osób trzecich, bądź dobra osobiste.
4. Użytkownik końcowy, który poweźmie informację o naruszeniu zasad korzystania z Aplikacji oraz systemu RSInfo zgłosi ten fakt Usługodawcy na adres poczty elektronicznej: kontakt@rsinfo.pl.

§7. Zakończenie korzystania z usług

1. Użytkownik końcowy w dowolnym momencie, bez dodatkowych opłat ma prawo zrezygnować z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Rezygnacja z Usługi wiadomości SMS może być dokonana poprzez przesłanie wiadomości SMS o treści RSINFO.WYR na numer 4628.
3. Użytkownik końcowy, który chce zrezygnować z korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji RSInfo powinien wybrać w ustawieniach Aplikacji opcję „Wyrejestruj” oraz usunąć Aplikację z urządzenia mobilnego.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w § 4. ust.6. zostaje rozwiązana w terminie 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę informacji o

rezygnacji. Zakończone zostanie wówczas nadawanie komunikatów systemu RSInfo do danego Użytkownika końcowego.

5. Usługodawca może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym również ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika końcowego z Aplikacji RSInfo i świadczonych za jej pośrednictwem Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika końcowego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, a także zasad współżycia społecznego.

6. Usługodawca może w każdym czasie z ważnych powodów zawiesić dostęp do systemu RSInfo. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, wycofania oraz dodania nowych Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu RSInfo.

§8. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik końcowy będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez wskazania przyczyny odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Użytkownik końcowy powinien powiadomić o tym Usługodawcę. Powiadomienie uważa się za rezygnację z Usług świadczonych przez Usługodawcę.

2. Użytkownik końcowy będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając jednostronne oświadczenie wysyłane na adres kontakt@rsinfo.pl, bądź listem wysłanym na adres Usługodawcy.

3. Użytkownik końcowy będący konsumentem może odstąpić od umowy poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe dla Użytkownika końcowego.

4. Użytkownik końcowy będący konsumentem, po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy powinien usunąć Aplikację RSInfo z urządzenia mobilnego.

5. Usługodawca w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego przez Użytkownika końcowego będącego konsumentem, zakończy przesyłanie komunikatów systemu RSInfo.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych (ADO) Użytkowników końcowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2015 poz. 2135) jest Usługodawca - EURO-PC Piotr Kwaśnik, ul. Kochanowskiego 11, 26-720 Policzna, NIP: 8111704263.

2. Użytkownik końcowy oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia korzystania z systemu RSInfo.
3. EURO-PC Piotr Kwaśnik dba o bezpieczeństwo udostępnionych danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. EURO-PC Piotr Kwaśnik zapewnia zarejestrowanym Użytkownikom końcowym systemu RSInfo realizację uprawnień, które wynikają z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014r. poz. 1182). Do uprawnień o których mowa wyżej należy min. prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach niniejszej ustawy.
5. Dane osobowe zbierane są przez EURO-PC Piotr Kwaśnik wyłącznie w celu umożliwienia korzystania przez Użytkowników końcowych z systemu RSInfo. Ponadto dane osobowe udostępniane przez Użytkowników końcowych mogą służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca się w systemie RSInfo spełnia warunki wskazane w Regulaminie.
6. Rejestracja w systemie RSInfo za pomocą Aplikacji mobilnej RSInfo odbywa się anonimowo.
7. W przypadku rejestracji w systemie RSInfo za pomocą wiadomości SMS, w systemie rejestrowany jest numer telefonu Użytkownika końcowego.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (min. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>

§11. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie. Regulamin w zmienionej wersji obowiązuje od momentu umieszczenia go w Aplikacji RSInfo oraz na stronie internetowej www.rsinfo.pl. W momencie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika końcowego, uważa się że Użytkownik końcowy zapoznał się ze zmianami Regulaminu i wyraża na nie zgodę.

2. Regulamin udostępniony jest publicznie w aktualnej wersji na stronie www.rsinfo.pl oraz poprzez Aplikację mobilną RSInfo.

§12. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę, Użytkownik końcowy uprawniony jest kierować na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@rsinfo.pl, bądź listem wysłanym na adres Usługodawcy.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Usługodawca rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika końcowego o sposobie jej rozpatrzenia na adres poczty elektronicznej bądź na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika końcowego w reklamacji. W przypadku, gdy dane lub informacje podane w reklamacji są niepełne, Usługodawca wezwie Użytkownika końcowego do uzupełnienia danych lub informacji przed rozpatrzeniem reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji przedłuża się proporcjonalnie o czas udzielenia przez Użytkownika końcowego dodatkowych danych lub informacji.

§13. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie. Usługodawca poinformuje Użytkownika końcowego o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie informacji o zmianie wraz ze zmienionym Regulaminem na stronie www.rsinfo.pl oraz w Aplikacji mobilnej RSInfo. W przypadku Użytkowników

końcowych korzystających z systemu RSInfo wyłącznie w formie wiadomości SMS Usługodawca poinformuje Użytkownika końcowego o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie informacji o zmianie Regulaminu na numer telefonu komórkowego Użytkownika końcowego.

2. Jeśli Użytkownik końcowy w ciągu 7 dni od daty powiadomienia go o zmianie Regulaminu nie zrezygnował z Usług świadczonych przez Usługodawcę i wyraził zgodę na zmieniony Regulamin poprzez akceptację Regulaminu, zmianę Regulaminu uważa się za skuteczną w stosunku do Użytkownika końcowego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 16.06.2016

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

– Adresat: EURO-PC Piotr Kwaśnik, ul. Kochanowskiego 11, 26-720 Policzna, e-mail: kontakt@rsinfo.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.